

## Conditions Générales de Vente

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Techni Poêle Services – EURL au capital de 3000 euros

Siège social : 10 rue de l'Argillière, 62123 Habarcq

SIRET : 914 645 791 00015

#### **1. Objet:**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations fournies par Techni Poêle Services dans le cadre de ses activités : entretien, ramonage, dépannage, vente et installation de poêles à granulés et à bois.

#### **2. Public concerné:**

Les services sont exclusivement proposés aux particuliers et professionnels résidants en France.

#### **3. Commandes et devis:**

Toute intervention fait l'objet d'un devis préalable, gratuit et sans engagement, valable 30 jours. La commande est réputée ferme et définitive après validation écrite du devis par le client (signature manuscrite ou électronique).

#### **4. Prise de rendez-vous:**

Les rendez-vous sont programmés selon le planning d'intervention, en coordination avec le secrétariat de l'entreprise. Pour les installations ou réparations validées, un contact est pris rapidement avec le client pour fixer une date d'intervention.

#### **5. Tarifs:**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Techni Poêle Services se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations sont facturées selon les tarifs en vigueur au moment de la commande.

#### **6. Conditions de paiement:**

Le paiement peut s'effectuer par chèque, carte bancaire, espèces ou virement.

Pour les installations : un acompte de 30 % est exigé à la commande. Le solde est dû à la fin des travaux.

Pour les autres prestations : paiement comptant à la fin de l'intervention, sauf accord contraire.

#### **7. Délai de rétractation:**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours après la signature du devis pour les commandes

passées à distance ou hors établissement, sauf si l'exécution de la prestation a commencé avec son accord exprès avant la fin du délai de rétractation.

### **8. Garanties et responsabilités:**

Les installations sont couvertes par la garantie légale de conformité et de bon fonctionnement. Les produits vendus peuvent bénéficier de garanties constructeur spécifiques.

Techni Poêle Services ne saurait être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation ou d'entretien non conforme des appareils.

### **9. Informatique et libertés:**

En application de la **loi n°78-17 du 6 janvier 1978** modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit exercé peut être exercé par courrier simple adressé au siège de Techni Poêle Services.

### **10. Force majeure:**

Toute obligation de Techni Poêle Services se trouvera suspendue de plein droit en cas de force majeure, du fait d'un tiers, ou de tout autre événement non imputable à la Société (et notamment mais non exclusivement : réduction ou arrêt de la production de l'approvisionnement, interruption des moyens de communication ou de transport, événement climatique tel que tempête, cyclone, etc.).

### **11. Réclamations:**

Toute réclamation doit être adressée par courrier ou email dans un délai de 7 jours après l'intervention.

### **12. Droit applicable et litiges:**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de l'entreprise.